Definicja i zasady funkcjonowania informacji i poradnictwa zawodowego

Bezrobotnym i innym osobom poszukującym pracy, mającym trudności w wyborze: zawodu, zatrudnienia lub kierunku szkolenia, powiatowe urzędy pracy oraz centra poradnictwa zawodowego wojewódzkiego urzędu pracy świadczą usługi w zakresie informacji i poradnictwa zawodowego.

Doradca zawodowy pomaga zaplanować karierę zawodową klienta na każdym etapie jego rozwoju zawodowego.

Usługi z zakresu informacji i poradnictwa zawodowego realizowane są w oparciu o następujące zasady:

- **dostępności** usług dla wszystkich osób bezrobotnych i innych osób poszukujących pracy oraz pracodawców,
- **dobrowolności** korzystania z usług poradnictwa zawodowego bez względu na narodowość, płeć, wyznanie, przynależność do organizacji politycznych i społecznych oraz inne okoliczności,
- **swobody** wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia,
- **bezpłatnośc**i korzystania z usług poradnictwa zawodowego,
- **poufności** i ochrony danych osobistych bezrobotnych i innych poszukujących pracy, korzystających usług poradnictwa zawodowego

Podstawowe cele poradnictwa zawodowego to:

- udzielanie porad ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę zatrudnienia, w których wykorzystywane są standaryzowane metody dotyczące w szczególności badania zainteresowań i uzdolnień zawodowych,
- udzielanie informacji o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia, z wykorzystaniem zasobów informacji w formie drukowanej, audiowizualnej i innych nowoczesnych technik przekazu informacji opartych na technologii komputerowej.

Zadania z zakresu informacji i poradnictwa zawodowego realizowane są w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Katowicach (oraz w oddziałach WUP w Bielsku-Białej i w Częstochowie) w ramach Centrum Poradnictwa zawodowego.