Instrukcja obsługi

W celu powszechnego dostępu do informacji publicznej utworzony został urzędowy publikator teleinformatyczny – BIP (Biuletyn Informacji Publiczniej).

BIP to ujednolicony system udostępniania informacji publicznej w Internecie.
Informacje publiczne zawarte w BIP są udostępniane odwiedzającym stronę jednostki przez całą dobę, bez przerwy.

Przeglądanie informacji

Po lewej stronie witryny BIP znajduje się menu przedmiotowe, czyli wykaz grup tematycznych informacji udostępnianych w BIP. Dostęp do poszczególnych informacji odbywa się poprzez kliknięcie w daną pozycję menu.

Wyszukiwanie informacji

Wyszukiwanie proste

Użytkownik może przeszukiwać treści zawarte na portalu, korzystając z wyszukiwarki umiejscowionej w prawym górnym rogu strony. Działanie wyszukiwarki jest standardowe, czyli należy wpisać słowo bądź frazę, które najlepiej opisuje poszukiwaną informację, a następnie użyć symbolu lupy bądź klawisza klawiatury „Enter”.

Wyszukiwanie złożone

Można skorzystać też z wyszukiwarki zaawansowanej, do której link znajduje się w prawym górnym rogu stronu, tuż pod polem z wyszukiwarką standardową - tam też w sekcji *Jak szukać informacji* znajduje się szczegółowa instrukcja wyszukiwania zaawansowanego:

Wyszukiwanie złożone pozwala na znacznie precyzyjniejsze poszukiwanie informacji z uwzględnieniem występowania bądź niewystępowania określonych fragmentów tekstów lub ich kombinacji.

Poniżej podane są przykłady określania warunków poszukiwania:

słowo1 AND słowo2 OR słowo3 AND NOT słowo4

W wyszukiwanym tekście można łączyć warunki za pomocą operatorów**AND** (i), **OR** (lub), **NOT** (nie). Powyższy przykład wyszuka teksty, które zawierają jednocześnie *słowo1* i *słowo2* lub też samo *słowo3* i bez *słowo4*.

Użyte operatory nie powinny być obejmowane w znaki cudzysłowia ("słowo1 AND słowo2").

W przypadku, gdy chcemy wyszukać całą frazę,**podajemy ją w cudzysłowie**, na przykład, jeśli szukamy dokumentów ze zwrotem "Uchwała Nr 1234", to w polu wyszukiwarki piszemy: "Uchwała Nr 1234".

Informacje, które nie są udostępnione w BIP

Informacja publiczna nie zamieszczona na podmiotowej stronie Biuletynu Informacji Publicznej może być udostępniona na wniosek, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej

Wypełniony wniosek należy przesłać:

na adres poczty elektronicznej: wup@wup-katowice.pl

lub listownie na adres:

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach

ul. Sokolska 29

40-086 Katowice

Informacje przekazuje się w sposób i w formie zgodnych z wnioskiem.

Wymagania techniczne

Stronę najlepiej oglądać w rozdzielczości 1280x1024. Minimalna rozdzielczość dla wygodnego przeglądania stron 1024x800.
Narzędzia do przeglądania dokumentów zamieszczonych w BIP są dostępne do pobrania, nieodpłatnie na stronach:

- Pliki PDF - Adobe Acrobat Reader DC
- Pliki ZIP - 7-zip
- Pliki DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX - Pakiet LibreOffice

Serwis BIP przygotowany został tak, aby był wyświetlany poprawnie w większości dostępnych przeglądArkadiusz Mastalerczuk internetowych oraz systemach operacyjnych.
Jego działanie zostało sprawdzone w systemach operacyjnych Windows, Mac OS i Linux oraz w najnowszych wersjach przeglądArkadiusz Mastalerczuk: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Opera.

Pomoc

W razie pytań, problemów lub wątpliwości dotyczących stron BIP, prosimy o kontakt:

- w kwestiach merytorycznych: ami.bip@wup-katowice.pl
- w kwestiach technicznych: bip@slaskie.pl